



## Politica della qualità

La ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica sono gli obiettivi per cui è nata U-Series. Oggi l'Azienda si occupa di tutti gli aspetti legati alla radioattività: non solo prevenzione del rischio, analisi e mitigazione, ma anche ricerca scientifica e uso consapevole per apportare miglioramenti ai prodotti.

U-Series persegue come obiettivo primario quello di fornire servizi rispondenti alle esigenze effettive dei clienti e la presente politica della qualità rappresenta il quadro strutturale di riferimento per orientare le strategie aziendali e consentire la definizione degli obiettivi. La politica viene comunicata e diffusa a tutti i lavoratori e a tutte le parti interessate, al fine di promuovere e mantenere attivo il sistema di gestione

### Mission

La missione di U-Series srl è quella di soddisfare le aspettative e le esigenze del Cliente in quanto aspetti di fondamentale importanza per il business aziendale.

### Vision

Obiettivo del laboratorio è garantire la massima soddisfazione del Cliente raggiungendo alti standard qualitativi. A tale scopo l'azienda si impegna a:

- garantire una buona pratica professionale e la qualità delle prove definendo modalità e prassi operative per i propri tecnici e collaboratori da adottare in ogni fase dell'esecuzione delle attività richieste dal Cliente, pianificando attività di partecipazione a circuiti interlaboratorio e partecipando agli stessi, attuando controlli di qualità interni, impegnando il proprio personale ad una continua crescita formativa;
- garantire uno standard qualitativo dei servizi realizzabile anche con una continua collaborazione con i propri clienti
- definire e perseguire obiettivi per la qualità oggettivi e misurabili come la soddisfazione del cliente, il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei risultati e il miglioramento continuo;
- informare e coinvolgere il personale in merito al Sistema Gestione della Qualità promuovendo la formazione interna del personale per illustrare la documentazione del Sistema di Gestione della Qualità; verificando che il personale attui le politiche e le procedure stabilite; sensibilizzando il personale sull'importanza del rispetto dei requisiti e sul il significato e l'importanza dell'ottenimento e del mantenimento delle certificazioni dell'accreditamento;
- garantire e mantenere tutte le risorse necessarie per assicurare il raggiungimento di tutti gli obiettivi prefissati, compresi il conformarsi alla norma UNI EN ISO 17025 ultima edizione, il rispetto dei requisiti fissati da questa e previsti dai documenti "ACCREDIA", organo di accreditamento competente, ed ai requisiti cogenti del settore;
- garantire l'impegno e le risorse necessarie per il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità;
- mantenere il vincolo di segretezza per tutte le informazioni acquisite;



Ulteriore obiettivo è accrescere le competenze ed anticipare il cambiamento ottimizzando le risorse al fine di soddisfare i Clienti e di crescere esternamente in un sistema di accordi ed alleanze.

## **Principi applicati**

Per perseguire i propri obiettivi la Direzione vigila sul rispetto dei seguenti principi:

### **Orientamento al Cliente**

U-Series pone le aspettative dei propri Clienti al centro delle sue attività. Allo scopo di garantire il rispetto dei requisiti e la soddisfazione del cliente il Laboratorio ritiene necessario cooperare con i propri clienti al fine di garantire una corretta interpretazione delle esigenze degli stessi e della verifica delle prestazioni erogate. Il Laboratorio si impegna ad applicare il massimo impegno per essere collaborativo con il Cliente. Il Responsabile del Laboratorio ed il Personale Tecnico è sempre disponibile ad esaminare con i Clienti i risultati ottenuti, valutarli in rapporto ai limiti di legge o di specifica, suggerendo o accogliendo procedure di miglioramento.

### **Orientamento al risultato**

Offrire un servizio di qualità è la chiave per ottenere in modo duraturo risultati aziendali eccellenti. A tal proposito U-Series opera in modo strutturato e sistematico, raggiungendo prestazioni ottimali riconosciute tramite la partecipazione a confronti interlaboratorio e tramite il riconoscimento della certificazione di qualità e l'accreditamento come laboratorio di prova.

### **Imparzialità**

La Direzione si impegna a garantire il rispetto dell'imparzialità nell'esecuzione delle proprie attività. Per imparzialità si intende la presenza di obiettività intesa come assenza di conflitti di interesse o la risoluzione di questi in modo che essi non influenzino negativamente le attività aziendali. La Direzione si impegna affinché pressioni commerciali, finanziarie o di altra natura non compromettano l'imparzialità nell'esecuzione delle attività. Nel caso in cui si identifichi un rischio che possa compromettere l'imparzialità, la Direzione si impegna ad attuare tutte le soluzioni possibili a eliminare o minimizzare tale rischio.

### **Riservatezza**

U-Series srl assicura la riservatezza delle informazioni acquisite e si impegna a garantire la protezione delle informazioni in proprio possesso. Ad eccezione delle informazioni che il Cliente o altro partner commerciale decida di rendere pubblicamente disponibili, tutte le altre informazioni sono considerate proprietarie e devono essere considerate come riservate. La Direzione si impegna affinché tutti i dipendenti e collaboratori rispettino il vincolo di riservatezza.

### **Competenza**

La Direzione del Laboratorio assicura la competenza di tutti i propri dipendenti e collaboratori, in particolare di coloro che utilizzano apparecchiature specifiche, eseguono prove, valutano i



risultati, firmano i rapporti di prova di taratura degli strumenti. La Direzione si impegna nella valorizzazione delle persone, favorendone la crescita professionale e predisponendo un ambiente di lavoro che stimoli il miglioramento e consolidi i rapporti di collaborazione, stimolando il personale affinché sentendosi coinvolto nel Sistema assuma un ruolo attivo e proponga azioni di miglioramento.

## **Codice etico**

La Direzione considera l'agire etico quale presupposto fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e per questo ha adottato un proprio codice etico a garanzia per tutte le parti interessate affinché la tutela dei diritti individuali e professionali sia costantemente assicurata.

## **Attuazione della politica della qualità**

La Direzione, rappresentata dal Responsabile del Laboratorio, è direttamente impegnata nello sviluppo e nell'attuazione del Sistema di Gestione della Qualità. Tale impegno si esplica attraverso le seguenti azioni:

- Definizione della Politica per la Qualità;
- Definizione degli obiettivi di miglioramento;
- Messa a disposizione delle risorse strumentali e finanziarie per il raggiungimento degli obiettivi;
- Effettuazione dei riesami relativi al sistema.

La Direzione stabilisce gli obiettivi per il miglioramento della Qualità e per ciascuno precisa le responsabilità, le risorse assegnate e, laddove possibile, concorda le modalità per misurare l'effettivo raggiungimento degli stessi.

In occasione del riesame della Direzione, viene prodotto un verbale sullo stato del Sistema di Gestione della Qualità che descrive gli obiettivi e i traguardi raggiunti e valuta l'efficacia delle azioni intraprese e di quelle in itinere, stabilendo ulteriori o diversi target per il proseguimento delle attività.

L'azienda è certificata ISO 9001:2015 da Kiwa Cermet Italia e accreditata da ACCREDIA secondo la norma UNI EN ISO 17025:2018 (elenco prove disponibile agli indirizzi <http://pa.sinal.it/PA2178AR4.PDF> e <http://pa.sinal.it/PA2178BR0.PDF>)

U-Series srl intende perseguire un sistematico e continuo miglioramento della propria efficacia ed efficienza dando fiducia e garanzia della correttezza dei risultati forniti. La competenza del personale, le modalità di lavoro, l'idoneità delle risorse strumentali garantiscono il rispetto dei principi di imparzialità, correttezza, e competenza.

La direzione assicura che il documento della Politica della Qualità sia diffuso e compreso dal personale dell'organizzazione e alle parti interessate.